ALGEMENE VOORWAARDEN

Delta 100 Totaal Afbouw

Verzetslaan 50
1318BW ALMERE
KvK nummer: 97092517

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Delta 100 Totaal Afbouw.
Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon (consument) die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uitgevoerde of te verrichten diensten, waaronder (maar niet uitsluitend): sanitair, tegelwerk, elektrotechnische werkzaamheden, stukadoorswerk, aanleggen van vloerverwarming en schilderwerk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

II. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

Artikel 3 – Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de werkzaamheden. Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor tijdige en juiste verstrekking van alle noodzakelijke gegevens, vergunningen en toegang tot de locatie. Indien materialen door de opdrachtgever worden geleverd (zoals sanitair, tegels e.d.), is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken daarin.

Artikel 5 – Materialen en aansprakelijkheid bij derdenmateriaal

Indien de opdrachtgever zelf materialen aanlevert die door opdrachtnemer worden geïnstalleerd of verwerkt, vervalt elke vorm van garantie op die materialen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken, defecten of gevolgschade ontstaan uit die materialen, ook niet als deze zijn verwerkt door opdrachtnemer.

Artikel 6 – Onvoorziene omstandigheden

Indien zich tijdens de uitvoering van het werk onvoorziene omstandigheden voordoen die onmiddellijke actie vereisen, is Delta 100 Totaal Afbouw gerechtigd de benodigde handelingen te verrichten en de extra kosten aan opdrachtgever door te berekenen. Indien deze complicaties niet onder verantwoordelijkheid van Delta 100 vallen, worden deze als meerwerk verrekend.

III. OPLEVERING, KLACHTEN EN BETALING

Artikel 7 – Oplevering en goedkeuring

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra opdrachtnemer aangeeft dat het werk voltooid is, dan wel wanneer het werk feitelijk in gebruik wordt genomen door de opdrachtgever. Klachten dienen binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

De betaling van het werk geschiedt in drie termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- 40% van de totale aanneemsom voorafgaand aan aanvang van de werkzaamheden;
- 40% bij voltooiing van circa 80% van het werk (inclusief ruwbouw, installaties en voorbereiding afwerking);
- 20% na volledige oplevering. Bij uitblijven van betaling van een termijn is Delta 100 Totaal Afbouw gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn dan verschuldigd.

IV. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet. Indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 10 – Materialen geleverd door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever zelf materialen aanlevert (zoals sanitair, tegels of andere bouwmaterialen), vervalt elke vorm van garantie op deze materialen. Delta 100 Totaal Afbouw is niet aansprakelijk voor defecten, gebreken of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van dergelijke materialen, ook indien deze door ons verwerkt zijn.

Artikel 11 – Garantie Op door opdrachtnemer

Geleverde en verwerkte materialen geldt een garantie van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of wanneer materialen niet door opdrachtnemer zijn geleverd.

Artikel 12 – Adviezen

Door opdrachtnemer verstrekte gegevens en adviezen zijn geheel vrijblijvend. Zij leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid onzerzijds.

V. OVERMACHT EN ONTBINDING

Artikel 13 – Overmacht

Indien sprake is van overmacht (zoals weersomstandigheden, stakingen, materiaaltekort of ziekte) heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtigheid.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen, heeft opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

VI. UITBESTEDING EN AANNEMERSCHAP

Artikel 15 – Rol als aannemer

Delta 100 Totaal Afbouw kan optreden als hoofdaannemer en derden inschakelen voor de uitvoering van (delen van) de werkzaamheden. In dat geval draagt Delta 100 Totaal Afbouw zorg voor de coördinatie van het project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16 – Uitbesteding en overdracht

Delta 100 Totaal Afbouw behoudt zich het recht voor om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan zorgvuldig geselecteerde derden. Wanneer werkzaamheden zijn overgedragen, rust de verantwoordelijkheid voor die werkzaamheden bij de derde partij.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid bij uitbesteding

Bij overdracht van werkzaamheden aan derden is Delta 100 Totaal Afbouw niet aansprakelijk voor fouten, schade of gevolgschade veroorzaakt door deze derden, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid in de selectie.

Artikel 18 – Coördinatieplicht

Indien Delta 100 Totaal Afbouw als hoofdaannemer optreedt, spant zij zich in om de planning en afstemming van verschillende partijen te bewaken. Vertragingen of fouten door nevenaannemers vallen buiten de verantwoordelijkheid van Delta 100 Totaal Afbouw.

Artikel 19 – Keuze onderaannemers

Opdrachtgever kan verzoeken bepaalde onderaannemers wel of niet in te zetten. De uiteindelijke keuze blijft echter te allen tijde bij Delta 100 Totaal Afbouw, tenzij anders overeengekomen.

VII. SLOTBEPALINGEN

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, tekeningen, werkwijzen en documenten die door Delta 100 Totaal Afbouw worden verstrekt, blijven eigendom van Delta 100, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 – Wijzigingen in voorwaarden

Delta 100 Totaal Afbouw is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten na schriftelijke mededeling.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Almere.

Artikel 23 – Deponering en beschikbaarheid

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Delta 100 Totaal Afbouw en wordt op verzoek kosteloos verstrekt. Deze voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.